

CAMPAÑAS NACIONALES

AÑO: 2005

OBJETIVO: **Comprobación del cumplimiento de la normativa vigente**

DENOMINACIÓN: **Tiendas todo a 100 para controlar juguetes, productos químicos, mecheros y artículos de regalo**

ASPECTOS SIGNIFICATIVOS	ACTIVIDADES INSPECTORAS		CONTROL ANALÍTICO	
	PROGRAMACIÓN	REALIZADO	PROGRAMACIÓN	REALIZADO
CC.AA Participantes	Baleares Canarias Ceuta La Rioja Madrid País Vasco	Baleares Canarias La Rioja Madrid País Vasco	Baleares Ceuta Canarias La Rioja País Vasco	Andalucía Castilla y León Baleares La Rioja País Vasco
Nº Productos/Servicios a Controlar	495	519	75	60
Aspectos del Control	Información etiquetado	Información etiquetado	Factores de calidad	Factores de calidad

ACTUACIONES INSPECTORAS: RESULTADOS DE JUGUETES

Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS: 87

Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %: 67 77.01

Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %: 20 22.99

ACTUACIONES INSPECTORAS: RESULTADOS DE PRODUCTOS QUIMICOS

Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	131	
Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %:	62	47.33
Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %:	69	52.67

ACTUACIONES INSPECTORAS: RESULTADOS DE MECHEROS

Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	63	
Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %:	7	11.11
Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %:	56	88.89

ACTUACIONES INSPECTORAS: RESULTADOS DE ARTÍCULOS DE REGALO

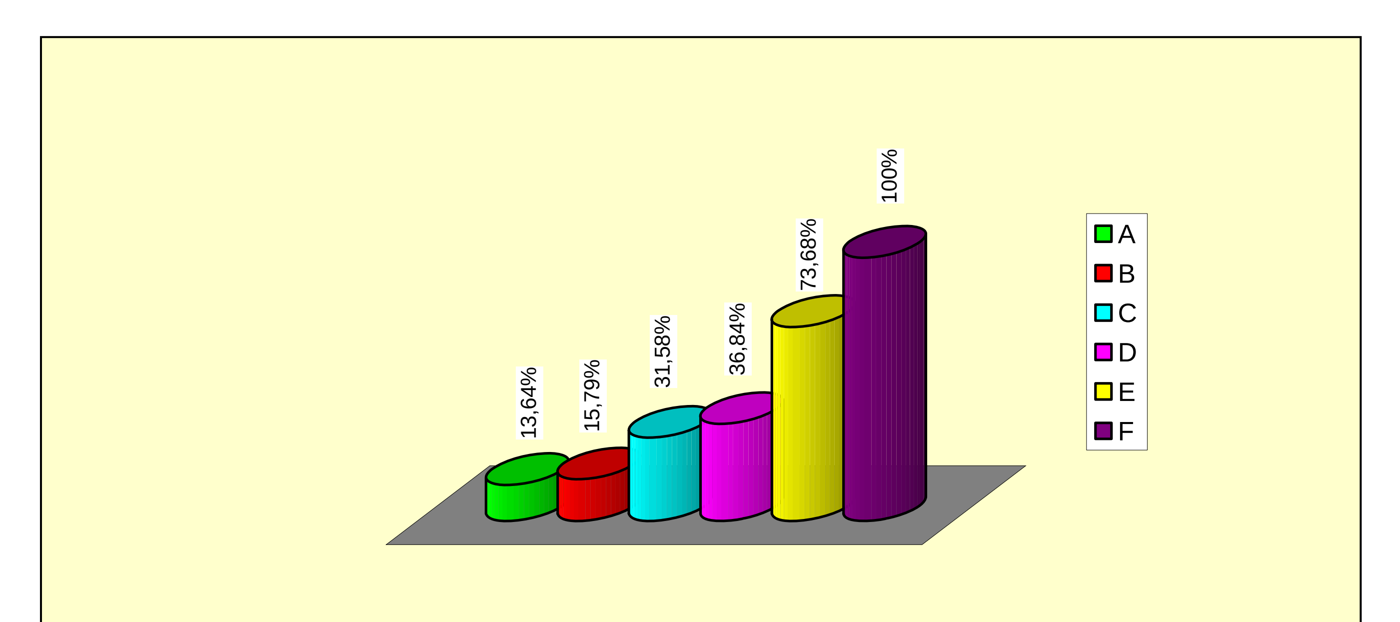
Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	238	
Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %:	22	9.24
Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %:	216	90.76

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS:

El control efectuado en la fase inspectora afectó a la información obligatoria sobre el **etiquetado y marcado** de juguetes, productos químicos, mecheros y artículos de regalo en tiendas “Todo a 100”.

En lo relativo a los **juguetes**, las cifras de las irregularidades halladas se sitúan en un intervalo entre el 13.64% y el 100%. Destaca que el 73.68% de los mismos, carecen de indicaciones especiales o advertencias.

Las irregularidades que se hallaron afectaron a diversos apartados de la información, que de menor a mayor grado de incidencia, se reflejan en el diagrama siguiente:

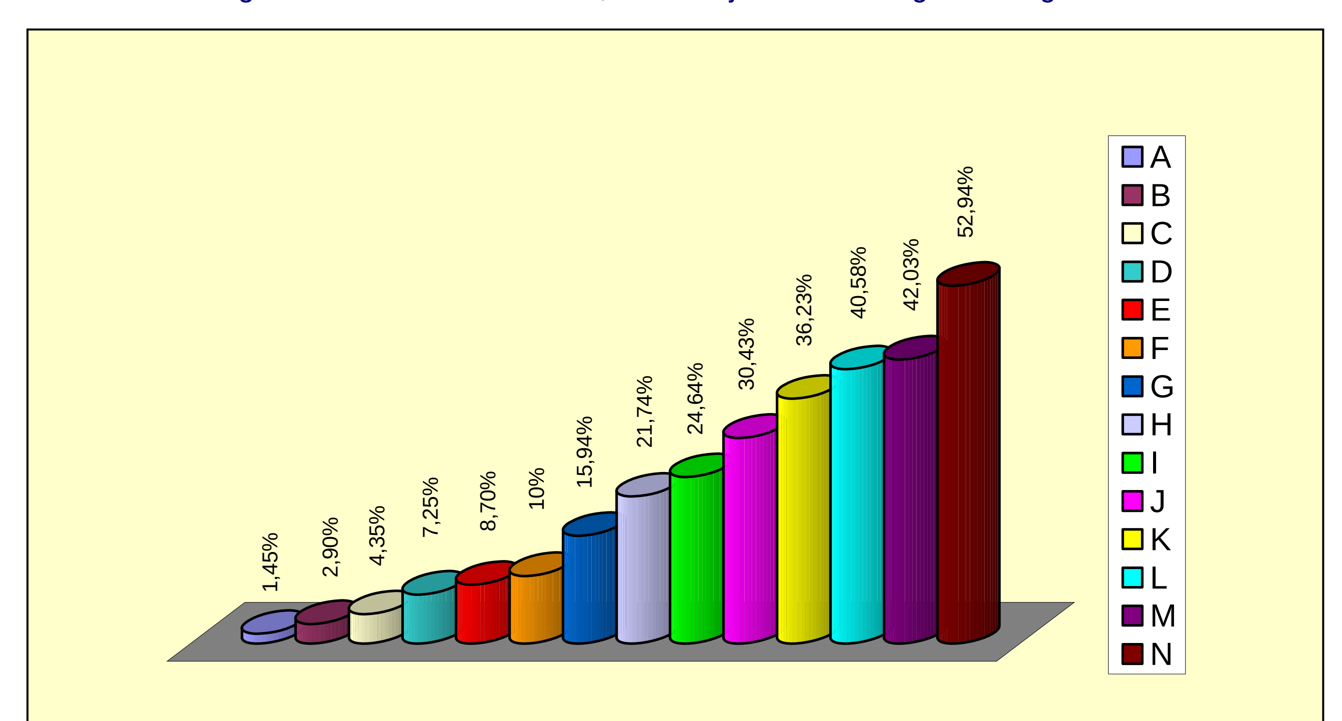


Cifras calculadas, en general, sobre el total de productos con irregularidades, salvo en las excepciones que se indica:

A-Carencia de la advertencia: “para menores de 36 meses” y el símbolo de limitación de edad, en las 44 que las precisaban
B-Identificación incorrecta del producto
C-Identificación incorrecta del responsable
D-Indicaciones que inducen a error
E-Carencia de indicaciones especiales o advertencias
F-Carencia de instrucciones de uso y/o mantenimiento, en los 2 que las precisaban

Respecto a los **productos químicos**, las cifras de las irregularidades halladas se sitúan en un intervalo entre el 1.45% y el 52.94%. Destaca que el porcentaje más elevado es debido a que los productos identificados como metanol carecen de la indicación “para uso como limpiadores”.

Las irregularidades encontradas, se reflejan en el diagrama siguiente:

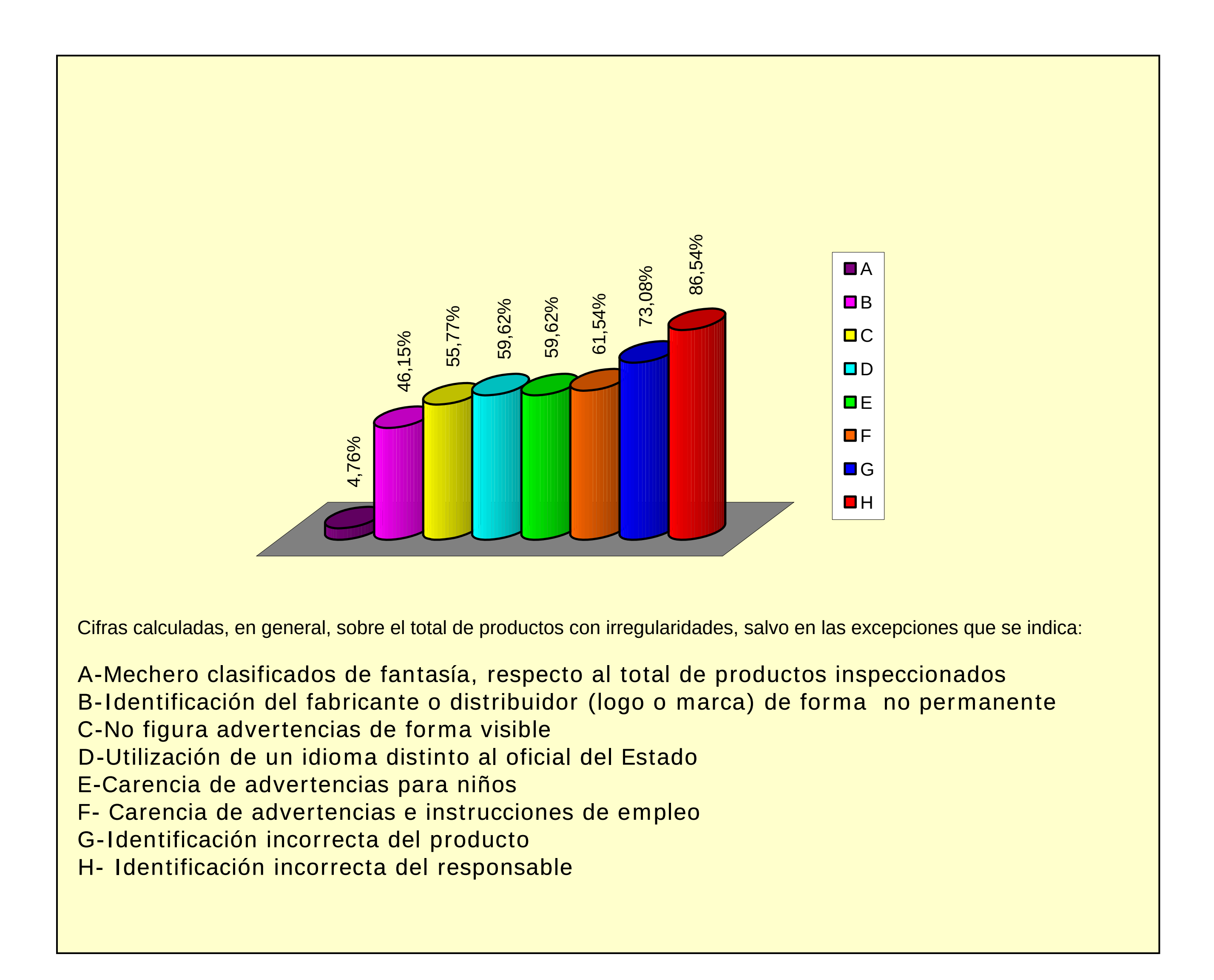


Cifras calculadas, en general, sobre el total de productos con irregularidades, salvo en las excepciones que se indica:

A-Utilización de un idioma distinto al oficial del Estado
B-No indicar el nombre de las sustancias
C-No figurar el contenido neto
D-Identificación incorrecta del responsable
E-Ausencia del teléfono junto a la identificación de la empresa
F-No indicar la concentración en porcentaje, en los 30 que la precisaban
G-Carecer los envases de cierre estanco
H-Carecer los envases de cierre de seguridad para niños
I-Carencia de frases de prudencia (S)
J-Carencia de frases de riesgo (R)
K-Carecer de indicación táctil de peligro
L-Carencia de la leyenda “CE”
M- Carencia del pictograma reglamentario e indicación de peligro
N-Carencia en el metanol de la indicación “para uso como limpiador”, en los 17 que la precisaban

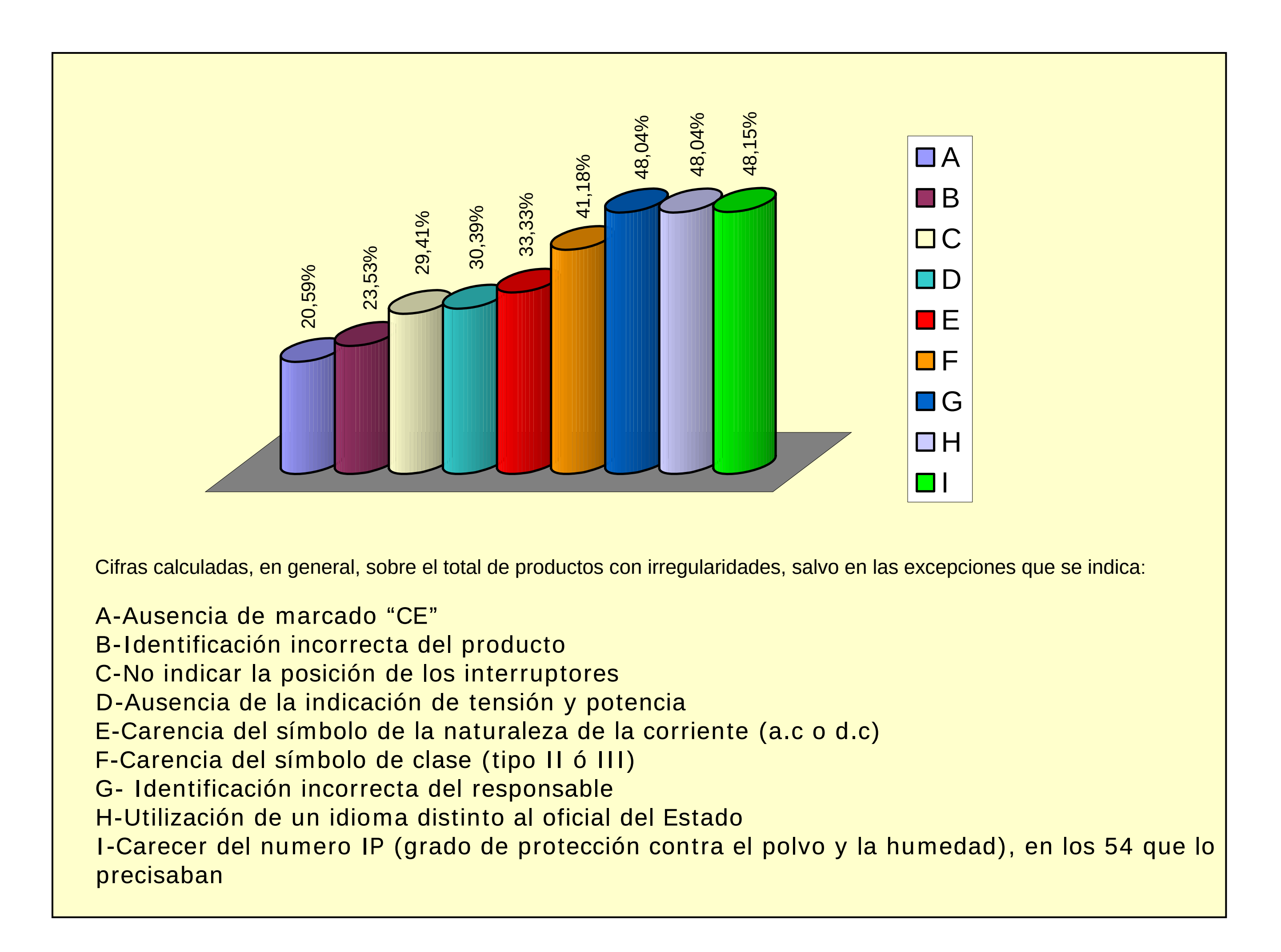
En cuanto a los **mecheros**, las cifras de las irregularidades halladas se sitúan en un intervalo entre el 4.76% y el 86.54%. Destaca que el 4.76% de los mecheros estaban calificados como “mecheros de fantasía”, porcentaje calculado respecto al total de productos inspeccionados.

Las irregularidades encontradas, se reflejan en el diagrama siguiente:



En los **artículos de regalo**, las cifras de las irregularidades halladas se sitúan en un intervalo entre el 20.59% y el 48.15%. Destaca que en el 48.04% de los mismos, los datos obligatorios del etiquetado no figuran en la lengua española oficial del Estado, entre otros, la identificación del responsable.

Las irregularidades encontradas, se reflejan en el diagrama siguiente:



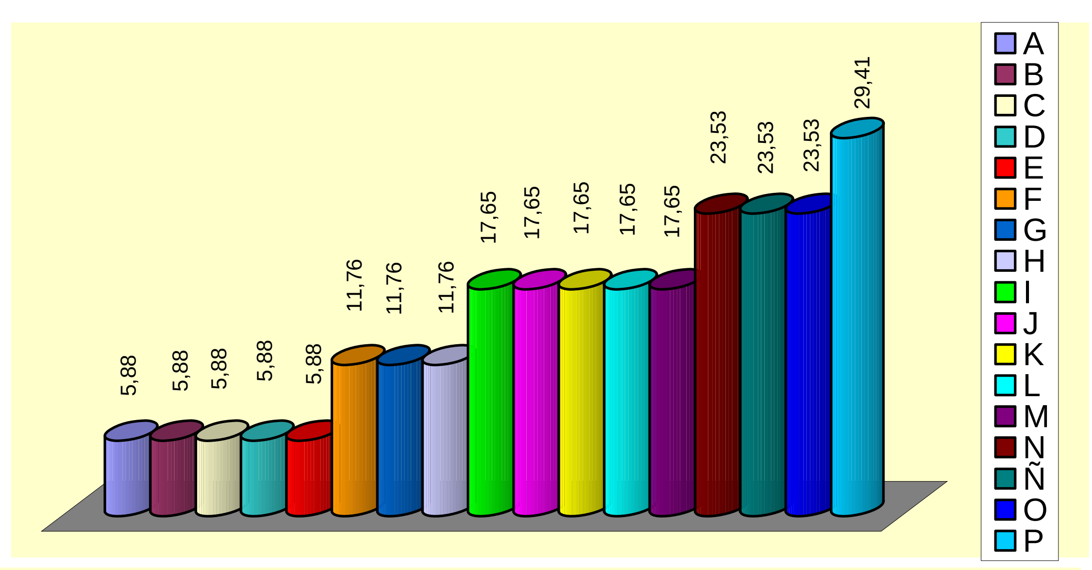
CONTROL ANALÍTICO: RESULTADOS DE PRODUCTOS QUIMICOS

Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	**17**	
Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %:	**6**	**35,29**
Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %:	**11**	**64,70**

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS:

DETERMINACIONES ANALITICAS Y ENSAYOS REALIZADOS	Nº determ.	No Conforme	%
Ácido clorhídrico	6	1	5,9
Cierre de seguridad para niños	7	1	5,9
Hidróxido de sodio	3	1	5,9
Indicación de "Mantengase fuera del alcance de los niños"	12	1	5,9
Indicación del contenido neto	17	1	5,9
Indicación de la función del producto	14	2	11,8
Número CE	11	2	11,8
Presentación de la información obligatoria	3	2	11,8
Datos del responsable	17	3	17,6
Frases de riesgo (R)	16	3	17,6
Indicación de peligro detectable al tacto	7	3	17,6
Indicación del modo de empleo	5	3	17,6
Pictograma e indicaciones de peligro	16	3	17,6
Indicación de incompatibilidades con algún material	6	4	23,5
Indicación del lote de fabricación o envasado	12	4	23,5
Nombre de las sustancias	14	4	23,5
Frases de prudencia (S)	16	5	29,4
Amoniaco	3		
Componentes orgánicos volátiles	5		
Contenido neto	17		
Denominación	17		
Densidad a 20°C	3		
Indicación de "No ingerir"	12		
Indicación de componentes	2		
Indicación teléfono Serv. Nal. de Información Toxicológica	12		
Presentación en idioma oficial	17		

Las no conformidades en porcentaje sobre el total de muestras analizadas, se reflejan en el diagrama siguiente:



A	Ácido clorhídrico
B	Cierre de seguridad para niños
C	Hidróxido de sodio
D	Indicación de "Mantengas fuera del alcance de los niños"
E	Indicación del contenido neto
F	Indicación de la función del producto
G	Número CE
H	Presentación de la información obligatoria
I	Datos del responsable
J	Frases de riesgo (R)
K	Indicación de peligro detectable al tacto
L	Indicación del modo de empleo
M	Pictograma e indicaciones de peligro
N	Indicación de incompatibilidades con algún material
Ñ	Indicación del lote de fabricación o envasado
O	Nombre de las sustancias
P	Frases de prudencia (S)

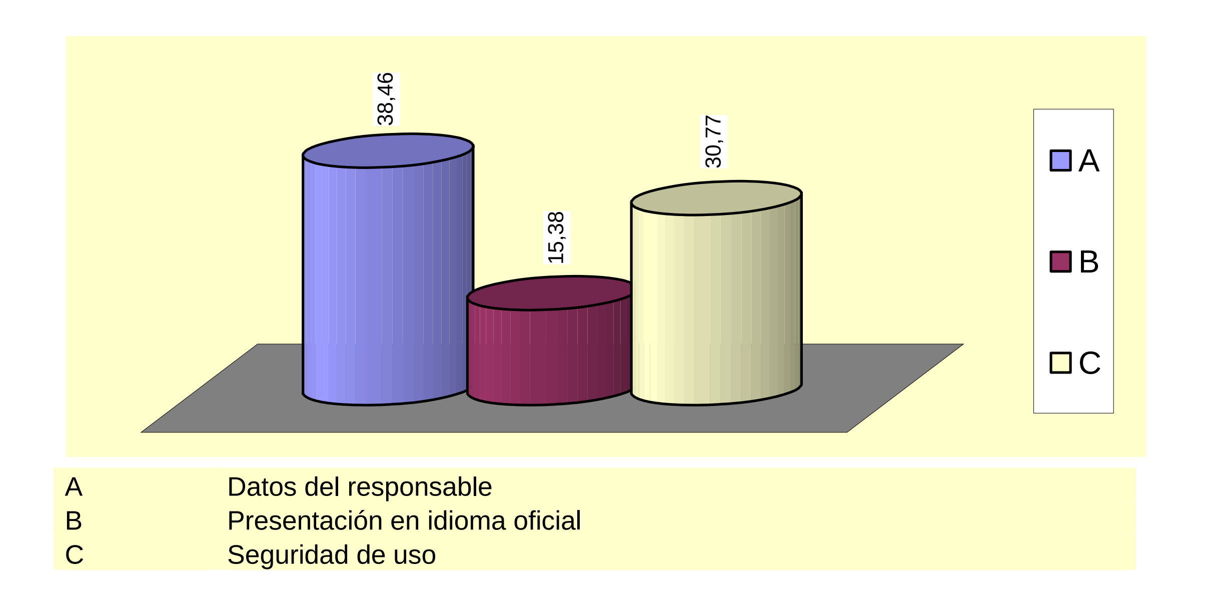
CONTROL ANALÍTICO: RESULTADOS DE MECHEROS

Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	**26**	
Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %:	**12**	**46,15**
Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %:	**14**	**53,84**

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS:

DETERMINACIONES ANALITICAS Y ENSAYOS REALIZADOS	Nº determ.	No Conforme	%
Datos del responsable	26	10	38,5
Presentación en idioma oficial	26	4	15,4
Seguridad de uso	26	8	30,8

Las no conformidades en porcentaje sobre el total de muestras analizadas, se reflejan en el diagrama siguiente:



A	Datos del responsable
B	Presentación en idioma oficial
C	Seguridad de uso

<u>CONTROL ANALÍTICO: RESULTADOS DE ARTICULOS DE REGALO ELECTRICOS</u>

Nº DE PRODUCTOS CONTROLADOS: 17

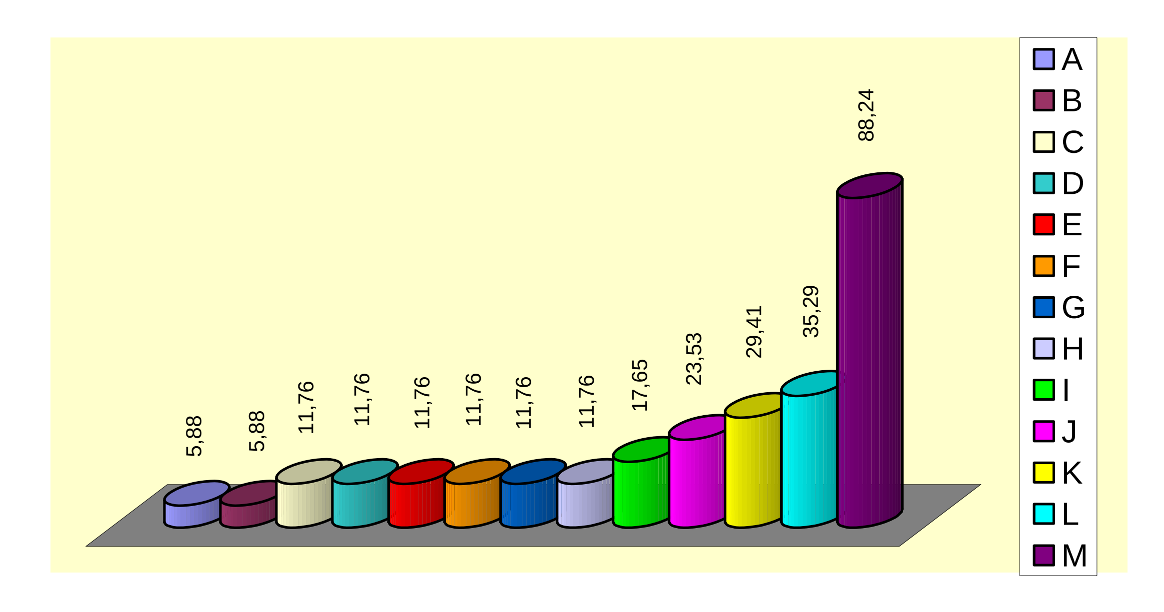
Nº DE PRODUCTOS CORRECTOS Y %: 2 11,76

Nº DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y %: 15 88,23

RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS:

DETERMINACIONES ANALITICAS Y ENSAYOS REALIZADOS	Nº determ.	No Conforme	%
Distancias en el aire	17	1	5,9
Líneas de fuga	17	1	5,9
Bornes	17	2	11,8
Clasificación	17	2	11,8
Componentes	3	2	11,8
Protección contra acceso a partes activas	17	2	11,8
Resistencia a la humedad	17	2	11,8
Rigidez dieléctrica	17	2	11,8
Conductores internos	15	3	17,6
Construcción	17	4	23,5
Marcado "CE"	17	5	29,4
Conexión a la red y cables flexibles exteriores	15	6	35,3
Marcas e indicaciones	17	15	88,2
Calentamientos	11		
Distancias a través del aislamiento	11		
Estabilidad	2		
Funcionamiento anormal	9		
Potencia e intensidad	6		
Resistencia al calor	14		
Resistencia al fuego	14		
Resistencia de aislamiento	16		
Resistencia mecánica	6		
Rigidez dieléctrica a temperatura de régimen	5		

Las no conformidades en porcentaje sobre el total de muestras analizadas, se reflejan en el diagrama siguiente:



A	Distancias en el aire
B	Líneas de fuga
C	Bornes
D	Clasificación
E	Componentes
F	Protección contra acceso a partes activas
G	Resistencia a la humedad
H	Rigidez dieléctrica
I	Conductores internos
J	Construcción
K	Marcado "CE"
L	Conexión a la red y cables flexibles exteriores
M	Marcas e indicaciones

RECOMENDACIONES:

AL CONSUMIDOR:

El consumidor debe conocer los derechos que le asisten en materia de **etiquetado y marcado**, para poder hacerlos valer optando por la adquisición de juguetes, productos químicos, mecheros y artículos de regalo, exclusivamente, en aquellos establecimientos que le garanticen una información correcta y adecuada.

AL SECTOR:

Es necesario que el sector implicado en la comercialización de juguetes, productos químicos, mecheros y artículos de regalo, tenga un conocimiento exhaustivo de la **normativa aplicable** a la actividad desarrollada, a fin de observar un estricto cumplimiento de los requisitos que se le imponen.

Nota: Información elaborada en el seno de la Comisión de Cooperación de Consumo